

## Privacy Statement

Als hotel vinden we de privacy van onze gasten uiterst belangrijk. Dat geldt ook voor uw persoonlijke gegevens. Daarom beheren wij uw gegevens in overeenstemming met de wet AVG (ook wel GDPR genoemd). Hieronder verklaren wij welke gegevens wij verwerken en hoe wij hier mee omgaan.

De gegevens die u zelf aan ons verstrekt: rechtstreeks, telefonisch, via onze website of via een door u gekozen boekingsite, en daarmee in ons hotel reserveringssysteem IDPMS terecht komt, worden veilig opslagen met de modernste technieken.

Badhotel Bruin slaat de benodigde persoonlijke gegevens op wanneer u:

- een reservering maakt in ons hotel en/of restaurant;
- op een andere wijze een product of dienst van ons afneemt;
- informatie en/of offerte aanvraagt.

Indien we uw gegevens aan derden verstrekken eisen wij dat zij even zorgvuldig met uw gegevens omgaan als wij dat doen en ze alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze gekregen zijn.

## Persoonlijke gegevens

Wij gebruiken uw gegevens om u:

- te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- te kunnen informeren over wijzigingen en/of aankondigingen van onze diensten en/of producten;
- een zo persoonlijk mogelijke ervaring te bieden.

Het gaat dan om:

- voornaam, achternaam, adres, woonplaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mail adres;
- nationaliteit;
- eventuele dieetwensen en/of allergieën;
- betalingsgegevens.

## Bewaartermijn

Badhotel Bruin bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarop uw gegevens worden verzameld.

Betalingsgegevens worden versleuteld bewaard en direct na betaling weer verwijderd.

De overige gegevens worden voor onbepaalde duur bewaard.

## Inzage, corrigeren en verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien (dataportabiliteit), te corrigeren of te verwijderen bij onszelf en door ons ingeschakelde derden (vergetelheid). Een verzoek hiertoe kunt u, vergezeld van een kopie van uw geldig legitimatiebewijs, richten aan [info@badhotelbruin.com](mailto:info@badhotelbruin.com)

## Fraude

Indien noodzakelijk geven wij klantgegevens aan de overheid.



## Externe partijen

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met derden die diensten aan ons aanbieden. Een voorbeeld van een dergelijke derde partij die ons diensten aanbiedt is Oaky B.V. We kunnen de Oaky-services gebruiken om met u te communiceren en om u specifieke diensten en upgrades aan te bieden die betrekking hebben op uw verblijf bij ons. Oaky treedt op als een gegevensverwerker van uw persoonlijke gegevens namens ons, met het doel om de Oaky-diensten aan ons aan te bieden.

We eisen van alle externe dienstverleners dat zij de beveiliging van uw persoonlijke gegevens respecteren, deze in overeenstemming met de wet behandelen en uw persoonlijke gegevens alleen verwerken conform onze instructies. Denk aan fietsverhuurder, aanbieders van outdooractiviteiten, vervoerders ... etc.

Op onze website [www.badhotelbruin.nl](http://www.badhotelbruin.nl) vindt u een aantal hyperlinks naar andere websites. Badhotel Bruin kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

## Cookies

Op onze website en ons hotelreserveringssysteem IDPMS wordt geen gebruik gemaakt van cookies. Via onze website gemaakte reserveringen worden verwerkt door hoteliers.com, die gebruik maakt van Google Analytics (= een analytische cookie die websitebezoek meet).

De Oaky dienstverlener (zie externe partij) maakt gebruik van (first party)cookies voor lokale opslag voor prestatiedoeleinden, (sessie)cookies voor authenticatiedoeleinden en de (tracking)cookies van Google Analytics en (Inspectlet)Cookies voor het analyseren en verbeteren van de web-applicatie-ervaring.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die een website op uw computer achterlaat, ter optimalisatie van de website en doeleinden van gerichte communicatie. U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren.

## Wijzigingen

Badhotel Bruin behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Controleer daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacy beleid van Badhotel Bruin.

## Melding of vragen

Badhotel Bruin neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of heeft u een vraag over de manier waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze general manager via [management@badhotelbruin.com](mailto:management@badhotelbruin.com)

## Contact

Badhotel Bruin  
Dorpsstraat 88  
8899 AL Vlieland  
0562-452828  
[info@badhotelbruin.com](mailto:info@badhotelbruin.com)  
[www.badhotelbruin.com](http://www.badhotelbruin.com)